



UNIVASF - Universidade Federal do Vale do São Francisco
SEAD – Secretaria de Educação a Distância
Curso de Especialização em Gestão e Tecnologias Educacionais para
Prática Docente em Saúde - 2019

Projeto de Desenvolvimento Organizacional – PDO

O Papel do Tutor no combate à evasão na EAD:
motivos que influenciam e como minimizar.

Celso Gama Pessoa Silva

O Papel do Tutor no combate à evasão na EAD: motivos que influenciam e como minimizar.

Projeto de Desenvolvimento Organizacional – PDO

Prof. Dr. Ricardo

Projeto de Desenvolvimento Organizacional apresentado ao Curso de Especialização em Gestão e Tecnologias Educacionais para Prática Docente em Saúde, como um dos critérios de avaliação do processo de conclusão do curso.

Discente: Celso Gama Pessoa Silva

1- INTRODUÇÃO

No mundo atual, se faz urgente à formação de cidadãos capazes de se tornarem facilitadores do próprio desenvolvimento cognitivo. Nesse contexto, está o caráter formativo que tem a instituição de ensino superior (IES) como agente principal e facilitador do desenvolvimento de ações que conduzam à sistematização dos conhecimentos. As instituições buscam ampliar e diversificar seus horizontes, sugerindo a introdução do professor tutor no conjunto de profissionais de suas IES.

A EaD está se fortalecendo com as novas tecnologias da informação e da comunicação (TIC's), e a sua longa história dentro do processo de ensino-aprendizagem, continua dando a ela uma nova direção para o futuro.

Apesar de a EAD consistir proposta de ampliação e democratização da educação, essa modalidade de ensino-aprendizagem ainda passa por um período de aculturação. Ensinar e estudar a distância não são tarefas fáceis e ambos os atores diretamente implicados - professor e aluno - precisam passar por uma mudança cultural.

Além disso, essa mudança atinge, também, as próprias instituições de ensino que se mostram ainda hesitantes em migrar para um novo tempo. Como assevera Peters (2003), é importante reconhecer e admitir que a mudança de um processo eminentemente oral de ensino e aprendizagem para outro mediado tecnicamente representa um rompimento com a tradição acadêmica. Na visão de Mugnol (2009) representa uma mudança na cultura dos professores e estudantes, que têm como parâmetro o modelo pedagógico presencial, caracterizado pela presença física de professores e estudantes num mesmo tempo e espaço.

Esse autor acrescenta ainda que há de se considerar as diferenças sociais e culturais dos estudantes, uma vez que a EAD com o uso de meios de comunicação de massa, atinge público de regiões diferentes dentro de um mesmo país ou até mesmo países diferentes. Isto provoca inquietude e certa insegurança tanto nos professores quanto nos alunos e, portanto, exige novos comportamentos de ensino e aprendizagem.

Tais hesitações, por vezes, resultam em altas taxas de evasão nessa modalidade educacional, objeto principal deste estudo. Há um consenso entre vários autores de que a evasão é um fenômeno multidimensional e que ainda precisa ser mais bem explorado (Almeida, 2007; Parker, 2003; Santos et al., 2008; Sales, Abbad, & Rodrigues, 2011; Walter, 2006). Desta forma, investigar os motivos que levam os alunos a não completarem o curso pode fornecer subsídios importantes para as instituições de ensino, que passariam a fazer um trabalho preventivo para reduzir os níveis de evasão.

E mesmo sendo apontada como um dos mais relevantes problemas no campo da Educação e do Treinamento a Distância (Sales, 2009), a temática da evasão ainda apresenta sérias deficiências no tocante aos estudos empíricos desenvolvidos, sendo estes relativamente pouco numerosos e conclusivos (Abbad, Carvalho, & Zerbini, 2006; Sales et al., 2011; Walter, 2006).

Dessa feita, investigações que vertam luz sobre os fatores que levam os aprendizes a abandonarem seus cursos a distância tornam-se necessários.

O presente estudo, portanto, tem como objetivo geral analisar o papel da tutoria e fatores que influenciam a evasão de alunos nos cursos à distância.

A figura do professor tutor existe, mas ainda precisa ser aceita em nossa sociedade através da construção de uma cultura de valorização do papel desse profissional na EaD para minimização da evasão de um grande contingente de alunos, cuja taxa, segundo Sales (2010), ultrapassa 30%.

2- JUSTIFICATIVA

A tutoria como método nasceu no século XV na universidade, onde foi usada como orientação de caráter religioso aos estudantes, com o objetivo de infundir a fé e a conduta moral. Posteriormente, no século XX, o tutor assumiu o papel de orientador e acompanhante dos trabalhos acadêmicos, e é com este mesmo sentido que incorporou aos atuais programas de educação a distância (Sá, 1998)

O surgimento das novas tecnologias da informação e da comunicação deram um novo impulso à educação a distância, fazendo aparecer, através da Internet, formas alternativas de geração e de disseminação do conhecimento. A educação a distância, antes centralizada no texto impresso, agora vai cedendo lugar para fontes eletrônicas digitais de informação, trazendo possibilidades quase inesgotáveis para a aprendizagem.

Neste novo cenário, os papéis tradicionais do professor, aluno e escola precisam ser melhor compreendidos e investigados para fazer frente às mudanças que se impõem. A ligação aluno-professor ainda é, no imaginário pedagógico, uma dominante, o que torna a tutoria um ponto-chave em um sistema de ensino a distância (Maia, 1998, apud Niskier, 1999:391)

A educação a distância vem se desenvolvendo a passos largos nos últimos anos. Uma das grandes discussões, nesse sentido, diz respeito ao papel do **tutor EAD** como sendo uma figura determinante no processo de consolidação de um modelo ideal de educação.

A evasão escolar é um dos problemas que preocupam as instituições de ensino, para Silva Filho et al. (2007) a evasão se torna um desperdício social, acadêmico e econômico. O Censo de EaD (2012) contou com a participação de 143 instituições brasileiras públicas e privadas, o percentual de evasão nos cursos de EaD ficou em torno de 20%, sendo menor em disciplinas obrigatórias, com 17,6%, e maior nos cursos livres, com 23,6%. A evasão escolar parece ser um problema em todo Brasil, de acordo com Mill (2012), é um dos pontos de maior preocupação dos gestores da Universidade Aberta do Brasil (UAB). A expansão da EaD propicia uma grande demanda por cursos desta modalidade e os professores atuam neste novo contexto, muitas vezes, sem

nenhuma capacitação (Sande; Costa, 2011). Coelho (2004) relaciona à evasão a falta da relação face-a-face; insuficiente domínio das tecnologias, tanto por parte do professor como do aluno; demora, escassez ou falta de feedback; inexistência ou sentimento fraco de pertencimento a uma instituição..

3- PROBLEMATIZAÇÃO

O tutor tem o papel de facilitador do aluno, pois é a ele que o aluno deverá recorrer, e para este profissional atender às expectativas precisa estar capacitado para a função desempenhada. Além de escutá-lo, estimulá-lo e motivá-lo sempre que necessário, para que ele encontre apoio e não desista do curso.

Pesquisaremos, através de leituras em trabalhos publicados na internet, quais os possíveis motivos que levam os discentes de um curso na modalidade EaD a um número elevado da evasão escolar, propondo ideias e experiências já existentes, aos profissionais de tutorias, relacionando-as estratégias que o levarão a contribuir para a possível minimização da evasão.

4- OBJETIVO GERAL

O estudo objetiva analisar o papel da tutoria e propor métodos no enfrentamento da evasão escolar na modalidade do ensino a distância.

5- OBJETIVO ESPECIFICOS

- Identificar motivos que levam os discentes a evasão escolar;
- Pesquisar os fatores que influenciam na decisão do aluno em desistir de um curso na modalidade de EaD.
- Investigar a problemática da evasão escolar;
- Apresentar métodos e estratégias adequadas de atuação do tutor para evitar ou minimizar a evasão escolar.

6- FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Atualmente, o ensino a distância (EaD) passa por um grande momento de crescente no Brasil. Já são mais de 1 milhão de alunos matriculados nessa modalidade e a tendência é que esse número cresça cada vez mais. Além disso, não só as grandes instituições de ensino estão apostando nesse mercado, mas pequenos produtores

individuais de conteúdo também já estão criando seus próprios cursos livres e trabalhando com seu conhecimento.

Podemos citar alguns fatores que estão impulsionando o crescimento do ensino à distância no Brasil:

- **Expansão e facilidade de acesso à internet:** Segundo dados do IBGE, mais da metade da população (cerca de 64%) já possui acesso à internet.
- **Fator econômico:** Em geral, os cursos a distância são mais baratos que cursos presenciais. Além disso, há também uma economia considerável com outros fatores, como materiais, transporte, alimentação e muito mais!
- **Flexibilidade** A flexibilidade do ensino a distância é um enorme fator, já que o aluno é protagonista em seu processo de aprendizado. Em um curso a distância, você pode estudar onde, como e quando quiser, além de rever aulas quantas vezes for necessário.
- **Menor desconfiança:** Antigamente acreditava-se que um diploma proveniente de um curso a distância era menos valioso do que de um curso presencial, mas isso não é verdade! Com o crescimento da confiança da população nos cursos EAD, cada vez mais alunos procuram estudar nessa modalidade.
- **Tecnologia:** A tecnologia também impactou muito positivamente o crescimento do EAD no Brasil. Aulas mais interativas, ferramentas voltadas para plataformas EAD e investimento em tecnologias anti-pirataria ajudam tanto alunos quanto gestores de instituições de ensino.

Quem estuda na modalidade EAD?

Como os cursos a distância são cursos técnicos, livres ou de graduação, majoritariamente o público é formado por adultos. Segundo o CENSO EAD de 2016 a maior parte dos estudantes está nas faixas etárias entre **26 e 30 anos e 31 a 40 anos**. Para os cursos integralmente a distância, 37% dos alunos estão entre 31 e 40 anos. Já no caso dos semipresenciais, esse número é de 16%.

É preciso entender que estudantes EAD são pessoas que buscam maior liberdade no ambiente educacional. Flexibilidade, comodidade, economia e inovação são peças-chave de atração para esse público, então, para evitar a evasão no EAD, é preciso sempre ter essas características em mente.

É interessante apontar que o professor tutor se depara com limitações, dentre as quais se destacam os problemas particulares dos alunos como disponibilidade de horário, entre outros.

Sá e Iranita (1998) apresentam uma tabela que distingue bem a educação presencial da educação a distância

Educação Presencial	Educação à Distância
Conduzida pelo Professor	Acompanhada pelo tutor
Predomínio de exposições o tempo inteiro	Atendimento ao aluno, em consultas individualizadas ou em grupo, em situações em que o tutor mais ouve do que fala.
Processo centrado no professor	Processo centrado no aluno
Processo como fonte central de informação	Diversificadas fontes de informações (material impresso e multimeios)
Convivência, em um mesmo ambiente físico, de professores e alunos, o tempo inteiro.	Interatividade entre aluno e tutor, sob outras formas, não descartada a ocasião para os “momentos presenciais”.
Ritmo de processo ditado pelo professor	Ritmo determinado pelo aluno dentro de seus próprios parâmetros
Contato face a face entre professor e aluno	Múltiplas formas de contato, incluída a ocasional face a face.
Elaboração, controle e correção das avaliações pelo professor.	Avaliação de acordo com parâmetros definidos, em comum acordo, pelo tutor e pelo aluno.
Atendimento, pelo professor, nos rígidos horários de orientação e sala de aula.	Atendimento pelo tutor, com flexíveis horários, lugares distintos e meios diversos.

Papel do Tutor:

Acredita-se que a tutoria seja um ramo importante na área de educação, pois sua contribuição mais efetiva e produtora refletirá na possibilidade de poder conquistar a qualidade de ensino a distância, tendo em vista o papel desse profissional na minimização da evasão na EaD.

Ao tutor cabe a promoção de interatividade, buscando identificar as dificuldades e limitações de cada aluno. Para tanto, o tutor precisa ser dedicado e dispor de tempo. Segundo Vidal e Silva (2010), esta convivência favorece a aquisição do saber, na medida em que permite a troca de conhecimentos e experiências.

O tutor precisa conhecer cada aluno em termos de sua participação no ambiente de interação do curso, ou seja, no chamado ambiente de aprendizagem. Segundo Souza e Araújo (2010), “a partir de 1990 começou-se a perceber o avanço tecnológico através da internet para o ensino-aprendizagem: interatividade, autonomia e flexibilidade”. Em um ambiente cada vez mais rico de tecnologias, o papel do tutor tem se expandido e requer muita atenção dos gestores dos cursos a distância.

De acordo com Litwin (apud Souza e Araújo, 2010), diferentes tecnologias têm sido incorporadas ao ensino ao longo do tempo e vêm redefinindo a forma com os professores interagem com os alunos, em especial na EAD.

A tecnologia requer muito preparo técnico e rigor disciplinar do aluno. Um dos pontos críticos da EAD é a evasão dos alunos em decorrência de não se adaptarem à tecnologia. Em um Ambiente de Aprendizagem completamente automatizado esta dificuldade se intensifica, pois requer contato direto e continuado com a tecnologia. O trabalho desenvolvido pelo tutor e os textos de apoio disponibilizados aos alunos minimizam este problema promovendo a interatividade por meio de um diálogo mais próximo do presencial.

De acordo com Prado e Valente (2002), atuar no AA significa expressar pensamentos, tomar decisões, dialogar, trocar informações e experiências e produzir conhecimento.

Segundo Ferreira e Rezende (2004), o tutor deve acompanhar, motivar, orientar e estimular a aprendizagem autônoma do aluno, utilizando-se de metodologias e meios adequados para facilitar a aprendizagem. Através de diálogos, de confrontos, da discussão de diferentes pontos de vista, de diversidades culturais e/ou regionais e do

respeito entre formas próprias de se ver e de se posicionar frente aos conhecimentos, o tutor assume função estratégica na interatividade na EAD.

Evasão na EAD

Evasão escolar é um problema sério para a educação do Brasil em geral, mas para o EAD ela parece ser ainda mais impactante.

O termo evasão é considerado quando o aluno abandona completamente o curso sem o completar, independente se chegou ou não a cursar alguma aula. Segundo o último CENSO EAD, instituições de ensino que ofereciam cursos 100% chegavam a ter uma taxa de evasão de até 50%! Para cursos semi presenciais, esse número é de 25%. Ou seja, analisando esses dados, cerca de metade dos alunos matriculados não chegam a completar o curso. É um número bastante expressivo e mostra que, de fato, a evasão no EAD é um dos maiores obstáculos para o ensino a distância no país.

O ensino superior a distância é apontado como uma das grandes tendências em educação por estudiosos e especialistas. Isso se deve ao fato de que o modelo oferece um alcance maior do que a sala de aula presencial, flexibilidade e custos menores. Porém, apesar das vantagens, um dos maiores desafios da universidade online é a evasão na EAD.

A 8ª edição do Mapa do Ensino Superior, publicada em 2018, apontou o panorama da evasão no ensino superior a distância. Segundo os dados, o abandono foi de 36,6% na rede privada e 30,4% na pública. Ou seja, os índices de conclusão de curso estão comprometidos até mesmo quando a EAD apresenta em crescimento.

Principais motivos para evasão na EAD

No Ensino a distância a taxa de evasão é um pouco maior do que no ensino presencial. Porém, com o avanço tecnológico e o maior investimento que vem sendo feito no EAD, é possível adotar técnicas que podem minimizar o abandono de cursos EAD por parte dos alunos.

Alguns dos principais motivos que fazem com que os estudantes abandonem os cursos online.

- Não atendimento de expectativas

Um dos grandes fatores para evasão na EAD é o não atendimento de expectativas por parte do curso. Caso o aluno perceba que a expectativa não condiz com a realidade ao longo das aulas, há uma chance muito grande de abandono.

Como evitar?

O primeiro passo para evitar a evasão é ter uma comunicação bastante clara e sincera com os alunos no momento inicial do curso.

Então, para evitar essa questão, tenha sempre uma comunicação clara do que o curso será, quais conteúdos serão abordados, como ele irá funcionar, como será a interação entre alunos e professores, quais serão os métodos de avaliação, dentre outras informações.

- Falta de apoio e interação institucional

Outro fator que pode impulsionar a evasão na EAD é a falta de apoio institucional e de interação entre aluno, professores e instituição de ensino.

A falta de interação entre aluno e professor ainda é um fator que afasta muitas pessoas do ensino a distância, afinal, estamos muito acostumados com um mediador no nosso aprendizado. Além disso, o aluno se sentir afastado da instituição de ensino e encontrar dificuldades para tratar de questões acadêmicas e administrativas também pode impulsioná-lo a desistir do curso.

Como evitar?

Uma das melhores maneiras de suprir a falta de interação entre alunos e professores no EAD é investindo em videoaulas.

Vídeos são mais próximas e levam uma experiência bastante próxima das aulas presenciais. Videoaulas são mais atrativas e facilitam e muito o entendimento.

- Dificuldade com plataformas

O público que estuda em EAD, é composto em sua maioria, por adultos. Desta forma, a maioria das instituições EAD está lidando com um público que não cresceu com tantos avanços tecnológicos e, por isso, não tem tanta facilidade para lidar com essas plataformas. Um fator que pode impulsionar a evasão na EAD é a dificuldade para lidar com plataformas de cursos online.

Como evitar?

Uma plataforma para EAD é, basicamente, um site pensado e preparado exatamente para cursos online. Nele, você encontra um ambiente amigável e de fácil

utilização pelos alunos, que podem focar unicamente no aprendizado. Hoje em dia, as melhores plataformas para cursos online são as que possuem tecnologia voltada para o trabalho com vídeos, afinal, a presença das videoaulas está crescendo exponencialmente no ensino a distância.

Como evitar a evasão na EAD?

Esse é um dos principais obstáculos que os gestores precisam encarar. Além de trabalhar para conquistar novos alunos, eles devem criar mecanismos de engajamento e retenção dos estudantes que já se encontram na Instituição.

1. Ensinar habilidades como a disciplina

Quando um estudante frequenta um curso presencial, por mais que esteja desanimado, não pode deixar para depois. Até porque o aluno precisa cumprir com os horários determinados para as aulas.

Já, nas faculdades online, o estudante precisa de uma boa dose de disciplina e motivação para conseguir sucesso.

Nesse caso, é papel das instituições ajudá-lo a desenvolver essas habilidades. Incentive cursos sobre a gestão do tempo, uso das ferramentas disponíveis, preparação do ambiente de estudo e outros.

2. Investir em tamanhos reduzidos

Segundo pesquisas com a participação de designers instrucionais, para combater a evasão na EAD, o ideal é ter roteiros de cursos com tamanho reduzido. Isso porque quanto menor o tempo exigido do aluno, maiores são as chances de conclusão.

Portanto, o indicado para otimizar cursos para sua conclusão máxima é dividi-los em tamanhos de unidade menores possíveis.

3. Premiar com recompensas

Sistemas de incentivo são ótimas alternativas para combater a evasão na EAD. Para plataformas de ensino a distância, por exemplo, uma dica é oferecer créditos que podem ser utilizados em outros cursos relacionados ao tema.

Isso faz com que o aluno fique mais motivado a concluir o que começou, já que poderá dar sequência ao aprendizado de forma mais econômica.

7- METODOLOGIA

A pesquisa, foi desenvolvida por meio da investigação teórico-analítica, tendo sido realizada a revisão da literatura, de artigos e projetos a respeito da educação a distância, dos desafios enfrentados por ela e, principalmente a sua evasão, bem como as pesquisas e censos sobre EaD.

Optou-se por utilizar a pesquisa online para realizar a análise de dados referente ao tema. As informações coletados foram inicialmente tratados para que fosse possível a construção do conhecimento sobre o ensino a distância. Na sequência, analisou-se especificamente sobre relacionadas diretamente ao tema evasão, ou seja, que buscavam identificar de forma clara quais as razões para evasão nos cursos EaD e dentre as várias opções disponibilizadas, quais seriam as mais importantes, para serem aplicadas.

Análise das informações

Dentre as principais razões para a desistência dos alunos em um curso EaD foram observados: falta de tempo para dedicar-se ao curso, o conteúdo não atendeu às expectativas, tecnologia inadequada, falta de apoio institucional e de interação entre aluno, professores/tutores e instituição de ensino, a dificuldade para lidar com plataformas de cursos online, relação Trabalho & Família & Curso, questões pessoais, prazos nas atividades etc.

8- DELINEAMENTO METODOLÓGICO DA AÇÃO

Ação

Foram realizadas pesquisas bibliográficas na Internet sobre o Tema da evasão no ensino a distancia, em artigos, pesquisas publicadas e Censos para identificarmos quais os fatores que influenciam na evasão dos alunos no EAD e quais medidas a serem tomadas.

Público Alvo

Gestores de Instituições que oferecem ensino a distância.

Análise e interpretação												
Redação da Pesquisa												
Revisão da Redação												
Apresentação do Projeto												

10- AVALIAÇÃO DE RESULTADO

Foram realizadas pesquisas bibliográficas na internet sobre o tema, consulta em artigos publicados e pesquisas de empresas públicas em diversas ramificações do ensino a distância.

11- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Baseado nas pesquisas realizadas como um todo, sugere-se que uma instituição de ensino deva melhorar e intensificar a gestão dos seus cursos EaD, com a formação de uma equipe dedicada a elaborar e adaptar o conteúdo, material e tecnologia utilizados para a EaD.

Deve, ainda, detalhar ao máximo como se dará a rotina do curso EaD, antes do ingresso do aluno, de forma a conscientizá-lo a respeito do que lhe será cobrado, de que forma e como se dará o dia a dia do curso, para que eventuais dissonâncias sejam sanadas e expectativas alinhadas.

Por fim, a instituição de ensino deverá manter uma maior proximidade com seus alunos; especialmente no início no curso onde há um maior índice de evasão; para que os problemas identificados pelos alunos e relatados como maiores causas da evasão, sejam dirimidos em sua origem e a tempo.

Assim, haverá uma melhor percepção por parte do aluno a respeito dos cursos EaD, que se sentirá motivado, mais familiarizado e à vontade no ambiente de educação a distância, reduzindo-se os índices de evasão nessa modalidade de ensino.

12- REFERÊNCIAS

ALVES, Lynn; NOVA, Cristiane. Educação a Distância: Uma Nova Concepção de Aprendizagem e Interatividade. São Paulo, Futura, 2003.

Almeida, M. E. B.. Tecnologia e Educação a Distância: Abordagens e Contribuições dos Ambientes Digitais e Interativos de Aprendizagem. PUC, São Paulo, 2002.

EVASÃO NA EAD: MOTIVOS QUE INFLUENCIAM E COMO EVITAR,
Disponível em: <https://sambatech.com/blog/cat-ead/evasao-na-ead/> . Acesso em: 22 de agosto de 2019;

Lourenço, Rogério Vieira . Anuário da Produção Acadêmica Docente
Vol. 5, Nº. 10, Ano 2011 - Faculdade Santa Terezinha – FAST

Lévy, pierre.(2000) Educação e Cibercultura. Disponível em: <http://www.sescsp.org.br>.
Acesso em ago/2019;

Minha Biblioteca – 4 Dicas para inibir a evasão na EAD. Disponível em:
<https://minhabiblioteca.com.br/dicas-para-inibir-a-evasao-na-ead/>. Acesso em: 13 de julho de 2019;

O papel do tutor na EaD... Tutoria a distância: diferentes funções, diferentes competências.

Disponível em: <http://www.educacaopublica.rj.gov.br/biblioteca/educacao/0407.html> .
Acesso em: 06 de novembro de 2019.

P@psic – Periódicos Eletrônicos em Psicologia - Evasão em cursos a distância: fatores influenciadores. Disponível em:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-33902013000100004 – Acesso em 07/11/2019.

SOCINFO. Ministério da Ciência e Tecnologia. *Programa Sociedade da Informação – SocInfo*. Brasília, DF, 2000. Disponível em: <http://www.mct.gov.br>. Acesso em 10.09.2019.